Obowiązuje od: 22 października 2026 r.
Wersja: 2.1 (Zgodna z RODO, KSeF & Przelewy24)

REGULAMIN DZIAŁU OGŁOSZEŃ DROBNYCH I PŁATNOŚCI ONLINE

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wydawcą portalu internetowego e-Grajewo.pl jest usługa wydawniczo-reklamowa: **Joanna Kosielska e-Grajewo.pl**, z siedzibą przy ul. Architektów 11, 19-200 Grajewo, NIP: 7191042041, REGON: 451183497 (zwana dalej „Wydawcą").
2. Niniejszy Regulamin określa zasady zamieszczania ogłoszeń drobnych, korzystania z usług płatnych (wyróżnień, podbić i artykułów) oraz realizowania płatności online na portalu e-Grajewo.pl.
3. Korzystanie z Działu Ogłoszeń oraz dokonywanie płatności oznacza pełną akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2. DODAWANIE OGŁOSZEŃ I USŁUGI PŁATNE

1. Zamieszczanie ogłoszeń drobnych na portalu e-Grajewo.pl może być bezpłatne lub płatne, w zależności od wybranej kategorii, formy promowania lub wyróżnienia ogłoszenia.
2. Usługi płatne obejmują w szczególności: dodanie ogłoszenia komercyjnego, podbicie ogłoszenia na górę listy, wyróżnienie ogłoszenia na określony czas oraz publikację artykułów sponsorowanych i nekrologów.
3. Aktualny cennik usług podawany jest do wiadomości Użytkownika w formularzu dodawania ogłoszenia przed dokonaniem transakcji. Wszystkie podane ceny są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

§ 3. PŁATNOŚCI ONLINE

1. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest **PayPro S.A.** z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pastelowej 8 (60-198 Poznań), operator serwisu **Przelewy24**, wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Urząd Komisji Nadzoru Finansowego pod numerem IP24/2014.
2. Dostępne metody płatności obejmują: szybkie przelewy internetowe, płatności mobilne BLIK oraz karty płatnicze (Visa, Mastercard).
3. Usługa płatna (publikacja lub wyróżnienie ogłoszenia) aktywowana jest automatycznie niezwłocznie po otrzymaniu przez portal e-Grajewo.pl potwierdzenia pozytywnej autoryzacji transakcji od operatora płatności Przelewy24.

§ 4. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA ORAZ WYDAWCY

1. Treść ogłoszenia musi być zgodna z polskim prawem, dobrymi obyczajami oraz nie może naruszać praw osób trzecich.
2. Zakazane jest zamieszczanie ogłoszeń dotyczących towarów i usług zabronionych prawem (m.in. alkoholu, wyrobów tytoniowych, e-papierosów, leków na receptę, środków odurzających oraz materiałów nielegalnych).
3. Wydawca zastrzega sobie prawo do odmowy publikacji lub usunięcia ogłoszenia, którego treść narusza postanowienia niniejszego Regulaminu lub przepisy prawa.

§ 5. REKLAMACJE, ZWROTY I PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą funkcjonowania Działu Ogłoszeń lub braku aktywacji opłaconej usługi.
2. Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: **biuro@e-grajewo.pl** lub pisemnie na adres siedziby Wydawcy (ul. Architektów 11, 19-200 Grajewo).
3. Reklamacja powinna zawierać: dane zgłaszającego, adres e-mail użyty przy dodawaniu ogłoszenia, numer transakcji z Przelewy24 oraz opis zaistniałego problemu.
4. Wydawca rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania. O decyzji Użytkownik zostanie powiadomiony drogą elektroniczną.
5. W przypadku uznania reklamacji, zwrot środków finansowych realizowany jest przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Użytkownik za pośrednictwem operatora PayPro S.A. (Przelewy24) lub na podany rachunek bankowy.
6. **Prawo do odstąpienia od umowy:** Zgodnie z art. 38 pkt 1 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, jeżeli Wydawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika (tj. poprzez natychmiastową publikację lub wyróżnienie ogłoszenia w serwisie po zaksięgowaniu wpłaty).

§ 6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników korzystających z Działu Ogłoszeń jest **Joanna Kosielska e-Grajewo.pl**.
2. Dane osobowe (adres e-mail, numer telefonu, treść ogłoszenia, adres IP) przetwarzane są wyłącznie w celu publikacji ogłoszenia, obsługi transakcji, wystawiania dokumentów księgowych/faktur (w tym obsługa KSeF) oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji.
3. W celu realizacji płatności online dane transakcyjne Użytkownika są udostępniane operatorowi płatności **PayPro S.A. (Przelewy24)** jako odrębnemu administratorowi danych osobowych.
4. Pełne informacje dotyczące ochrony danych osobowych oraz praw Użytkownika znajdują się w Polityce Prywatności oraz Klauzuli Informacyjnej RODO udostępnionych w serwisie.

Kontakt z Wydawcą: Usługa Wydawniczo-Reklamowa Joanna Kosielska e-Grajewo.pl
ul. Architektów 11, 19-200 Grajewo | E-mail: biuro@e-grajewo.pl | Tel: +48 600 240 655